

For immediate release:

January 7, 2009

Re: End of Life for all DVRs Manufactured Prior to February 1, 2006

To all of our customers and partners;

This is an official End of Life notice for all i³DVR Digital Video Management Systems manufactured prior to January 1, 2006. Fast advancements in the industry cause the replacement parts to become obsolete and unavailable very quickly. As of February 1, 2009, i³DVR International can no longer guarantee RMA repairs for all units with serial numbers preceding **110-300** since the required replacement parts may not be available.

While all systems with serial numbers preceding **110-300** are now out of warranty, technical support can still be obtained at a standard service charge rate. Please be advised that due to the age of the system not every technical issue can be resolved.

Effective February 1, 2009, i³DVR International will only provide three (3) years of guaranteed RMA services and support from the manufacture date on selected units. For additional information please consult the warranty policy that came with your system.

Please contact technical support at support@i3dvr.com or by phone: 1.877.877.7241 if you have any other questions or issues.

Thank you very much for your attention and cooperation.
Best regards,



Bob Hoang
Technical Support and Services
1.416.261.2266 x107
bob@i3dvr.com

Pour distribution immédiate:

le 7 janvier, 2009

Référence: Fin de garantie pour tous SGVN fabriqué avant le 1 février, 2006

À tous nos clients et partenaires;

Cette notice de "Fin de garantie" sert à vous informer que tous les SGVN fabriqué avant le 1 janvier, 2006 approchent son cycle de vie. Due aux changements rapides des technologies, nous ne sommes plus en mesure de supporter ses systèmes. Les changements technologiques font en sortes que les pièces sont désuètes et non-disponibles. À partir du 1 février, 2009 i3 DVR International est seulement en mesure d'offrir une garantie de trois (3) ans pour le service et support à partir de la date de fabrication de *toutes* les unités.

À partir du 1 février, 2009 i3 DVR International n'offrira aucun service incluant mais pas limité aux Services techniques et réparations (RMA), pour toutes les unités avec les numéros de série précédent **110-300**.

Pour continuer de recevoir du Support technique d'i3 DVR, un nouveau SGVN doit être acheté. Pour clarifier de nouveau, aucun support ne sera offert pour les unités fabriquées avant le 1^{er} janvier, 2006 même si un *nouveau* système a été acheté par le même client.

S.V.P. contacter le support technique support@i3dvr.com ou par téléphone 1.877.877.7241 si vous avez des questions ou problèmes.

Merci beaucoup pour votre attention et votre coopération.

Cordialement,



Bob Hoang
Les services techniques
1.416.261.2266 extension 107
bob@i3dvr.com